

|                                                                                  |                                                                                                    |             |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  | 02 Responsabilidad de la dirección                                                                 | D 02.01     |
|                                                                                  | <b>POLÍTICA INTEGRADA DE EMPRESA</b><br>Calidad · Medio Ambiente · Seguridad y Salud en el Trabajo | V3 2026 mar |

## AMETSA OBRAS

Ametsa Rehabilitaciones SL provee soluciones técnicamente homologadas en reforma de viviendas y rehabilitación de fachadas. Entendemos la realidad que nos rodea y la crisis ambiental global; por ello adoptamos una estrategia empresarial éticamente coherente basada en un modelo de gestión responsable y en los criterios de las normas ISO 9001:2015 GESTIÓN DE LA CALIDAD, ISO 14001:2015 GESTIÓN AMBIENTAL y ISO 45001:2018 SEGURIDAD Y SALUD.

## COMPROMISO CON LA CALIDAD Y LAS BUENAS PRÁCTICAS

- Prestamos un servicio de calidad centrado en la experiencia del cliente, gestionando reclamaciones en tiempo y forma.
- Aplicamos códigos de conducta que respetan al cliente, su entorno vecinal y la sociedad afectada por las obras.
- Trabajamos en un radio de acción coherente con nuestros centros de trabajo, reduciendo riesgos en carretera y emisiones GEI.
- Impulsamos una cultura basada en la sostenibilidad, la igualdad y los valores integradores.

## COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

- Cumplimos la normativa ambiental y buscamos anticiparnos a los requisitos legales exigibles.
- Nuestra razón de ser mejora la eficiencia energética de los edificios, reduciendo la huella de carbono de nuestros clientes.
- Fomentamos la sostenibilidad en la selección de materiales y proveedores, promoviendo la economía circular y el uso racional de recursos.

## COMPROMISO CON LAS PERSONAS Y LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Cumplimos y hacemos cumplir la legislación en materia de seguridad y salud laboral.
- La gestión preventiva de riesgos laborales es una marca de la casa: eliminamos peligros y reducimos sistemáticamente los riesgos.
- Gestionamos el talento organizacional fomentando la formación continua y la profesionalización de los procesos de trabajo.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

- Reconocemos nuestra responsabilidad con las comunidades donde operamos, apoyando iniciativas sociales y deportivas del entorno.
- Documentamos nuestras contribuciones sociales como parte de nuestro compromiso con la transparencia y el desarrollo sostenible.

## MEJORA CONTINUA

- Revisamos periódicamente objetivos, analizamos resultados e implementamos acciones de mejora en calidad, medio ambiente y SST.
- La dirección revisa anualmente los compromisos de la empresa y lidera los planes de acción desde espacios de co-liderazgo.

## COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO CON LAS PARTES INTERESADAS

- Las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés orientan nuestro plan de acción; establecer canales de diálogo con ellos es una consecuencia lógica de nuestra estrategia.
- Esta política está disponible públicamente y se comunica a toda la organización y a las partes interesadas que lo requieran.

Bizkaia, marzo 2026

La Dirección de AMETSA REHABILITACIONES SL