



COMPROMISO CON LA CALIDAD, LAS BUENAS PRÁCTICAS Y LOS CÓDIGOS DE CONDUCTA EN LA CADENA DE VALOR DESDE LAS SIGUIENTES ACTUACIONES:

- Prestar un servicio de calidad desde el seguimiento de la experiencia-cliente.
- A menudo, para prestar nuestros servicios entramos en los hogares y las comunidades de viviendas, es por ello por lo que tenemos códigos de conducta que incluyen no sólo el hogar o la comunidad en sí, sino que la vecindad y la sociedad afectada por las incomodidades inherentes de una reforma.
- Impulsamos el desempeño profesional como eje integrador de la plantilla y desde ahí gestionar la satisfacción del cliente revolviendo en tiempo y forma las posibles reclamaciones surgidas de la prestación del servicio.
- Procuramos dar servicio a un radio de acción coherente con la ubicación de nuestros centros de trabajo reduciendo así riesgos en la carretera y emisiones GEI derivadas de los trayectos de prestación de servicio.
- Tenemos implantados mecanismos de control interno que aseguran la implementación de nuestra política de gestión empresarial.
- Impulsamos una cultura basada en la sostenibilidad, la igualdad y cualquier valor integrador.

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

- Respetamos la normativa en materia ambiental buscando la oportunidad de mejorar o anticipar los requisitos exigibles por ley.
- La eficiencia energética de los edificios es en buena medida nuestra razón de ser, mejoramos desde nuestra misión el confort térmico de las viviendas, en consecuencia, la huella de carbono de nuestros clientes se reduce y contribuimos hacia una mejora climática.
- Nuestra identificación de riesgos y oportunidades incorpora el eje transversal del medio ambiente además de contemplarlo como parte interesada, de esta forma aseguramos cumplir con nuestros compromisos ambientales.
- Fomentamos criterios de sostenibilidad en la selección de materiales y proveedores en toda la cadena de valor, así como fomentamos un uso racional de recursos materiales que minimice el despilfarro de materia prima y facilite la implantación de criterios de economía circular.
- Fomentamos la escucha activa desde una perspectiva de mejora e innovación ambiental.

COMPROMISO CON LAS PERSONAS EMPLEADAS Y LA SOCIEDAD

- Cumplimos y hacemos cumplir la legislación en materia de salud y seguridad laboral.
- Fomentamos el buen clima laboral de forma participativa y con una revisión anual por la dirección de la empresa.



- Gestionamos el talento organizacional como eje vertebrador del compromiso con y para las personas tanto la promoción de la formación continua como la profesionalización de los procesos de trabajo son una muestra de ello.
- La gestión preventiva de los riesgos laborales son una marca de la casa.

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD LOCAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

- Reconocemos nuestra responsabilidad con el entorno social en el que opera, especialmente con las comunidades y entornos donde desarrollamos nuestra actividad empresarial.
- Contribuimos al bienestar del tejido social local mediante el apoyo a iniciativas deportivas y sociales de nuestro entorno, principalmente a través de la provisión de equipación deportiva y otros recursos materiales a equipos y entidades locales.
- La Dirección de la empresa selecciona los beneficiarios de estas acciones atendiendo a criterios de proximidad territorial, coherencia con los valores empresariales de AMETSA y potencial de impacto positivo en la comunidad.
- Estas acciones se documentan adecuadamente como parte de nuestro compromiso con la transparencia y el desarrollo sostenible, permitiendo la trazabilidad de nuestras contribuciones al entorno social.
- Aunque nuestro enfoque es de carácter asistencial, entendemos que estas acciones fortalecen el vínculo entre AMETSA y su comunidad, contribuyendo a la construcción de un entorno social más cohesionado.

COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

- Empleamos personas y damos servicio a la ciudadanía, las necesidades y expectativas de cada una de las partes interesadas pertinentes orientan nuestro plan de acción. Por lo tanto, establecer puentes de diálogo y comunicación con ellas es una consecuencia lógica de nuestra estrategia empresarial.
- En la medida de lo posible, fomentamos la participación de las partes interesadas internas o externas en la toma de decisiones, con ello, fortalecemos la transparencia y gestionamos las alianzas.

MEJORA CONTINUA

Nos comprometemos a la mejora continua de nuestro desempeño en calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, mediante la revisión periódica de objetivos, el análisis de resultados y la implementación de acciones de mejora. Trabajamos para eliminar los peligros y reducir sistemáticamente los riesgos laborales, prevenir la contaminación y optimizar continuamente nuestros procesos.